



Иван да Марья

благотворительный фонд помощи детям



«Создание служб медиации в центрах поддержки семьи и детства города Москвы. Итоги проекта»

01.10.2018 -30.09.2019, г.Москва



Социальная проблема, решаемая проектом

Проблема конфликтов в современной российской семье является одной из ключевых в обществе. Требуются новые, инновационные подходы к исследованию и урегулированию семейных конфликтов как актуальной социальной проблемы.

Одним из эффективных и целесообразных средств разрешения конфликтов в семье в современном обществе является медиация.

Внедрению медиативных практик в работу учреждений социальной сферы и был посвящен настоящий проект.



Цель проекта

- Улучшение качества жизни участников социума, создание условий для профилактики и скорейшего разрешения семейных конфликтных ситуаций.



Задачи проекта

- Повышение уровня конфликтологических компетентности всех участников социального взаимодействия;
- Профилактика агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений в семьях, в т.ч. среди несовершеннолетних;
- Информационно-просветительская работа среди населения;
- Формирование команды специалистов, использующих в своей профессиональной деятельности технологии медиации;
- Создание информационной площадки проекта.



Участники проекта

- 27 специалистов социальной сферы - сотрудники центров поддержки семьи и детства города Москвы;
- 100 неблагополучных и кризисных семей, находящихся на грани развода, испытывающие сложности межличностного общения, проблемы детско-родительских отношений;
- 100 подростков - воспитанников центров поддержки семьи и детства.

Общее количество участников проекта - 320 человек.



Партнёры проекта



КОМИТЕТ
ОБЩЕСТВЕННЫХ СВЯЗЕЙ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
ГОРОДА МОСКВЫ



ГБУ ЦЕНТР ПОДДЕРЖКИ СЕМЬИ И ДЕТСТВА
СЕВЕРНОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА ГОРОДА МОСКВЫ



ГБУ ЦЕНТР ПОДДЕРЖКИ СЕМЬИ И ДЕТСТВА
СЕВЕРО-ЗАПАДНОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА ГОРОДА
МОСКВЫ



ГБУ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ «СЕМЬЯ»
ЦЕНТРАЛЬНОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА ГОРОДА
МОСКВЫ



ГБУ ЦЕНТР ПОДДЕРЖКИ СЕМЬИ И ДЕТСТВА «ПЛАНЕТА СЕМЬИ»
ЮЖНОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА ГОРОДА МОСКВЫ



ГБУ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ
«ИЗМАЙЛОВО» ВОСТОЧНОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА
ГОРОДА МОСКВЫ



Основные этапы проекта

1. Проведение для специалистов курса лекций и практических занятий по программе «Создание служб медиации в учреждениях социальной сферы» (120 акад. часа);
2. Проведение супервизий с разбором случаев из практической деятельности специалистов;
3. Методическое сопровождение участников проекта, оказание постоянной консультационной поддержки;
4. Проведение программы по созданию бесконфликтной среды общения для подростков - воспитанников центров (18 акад. часов);
5. Обобщение полученных результатов. Подготовка и издание методического пособия;
6. Проведение круглого стола для специалистов социальной сферы с презентацией итогов проекта.

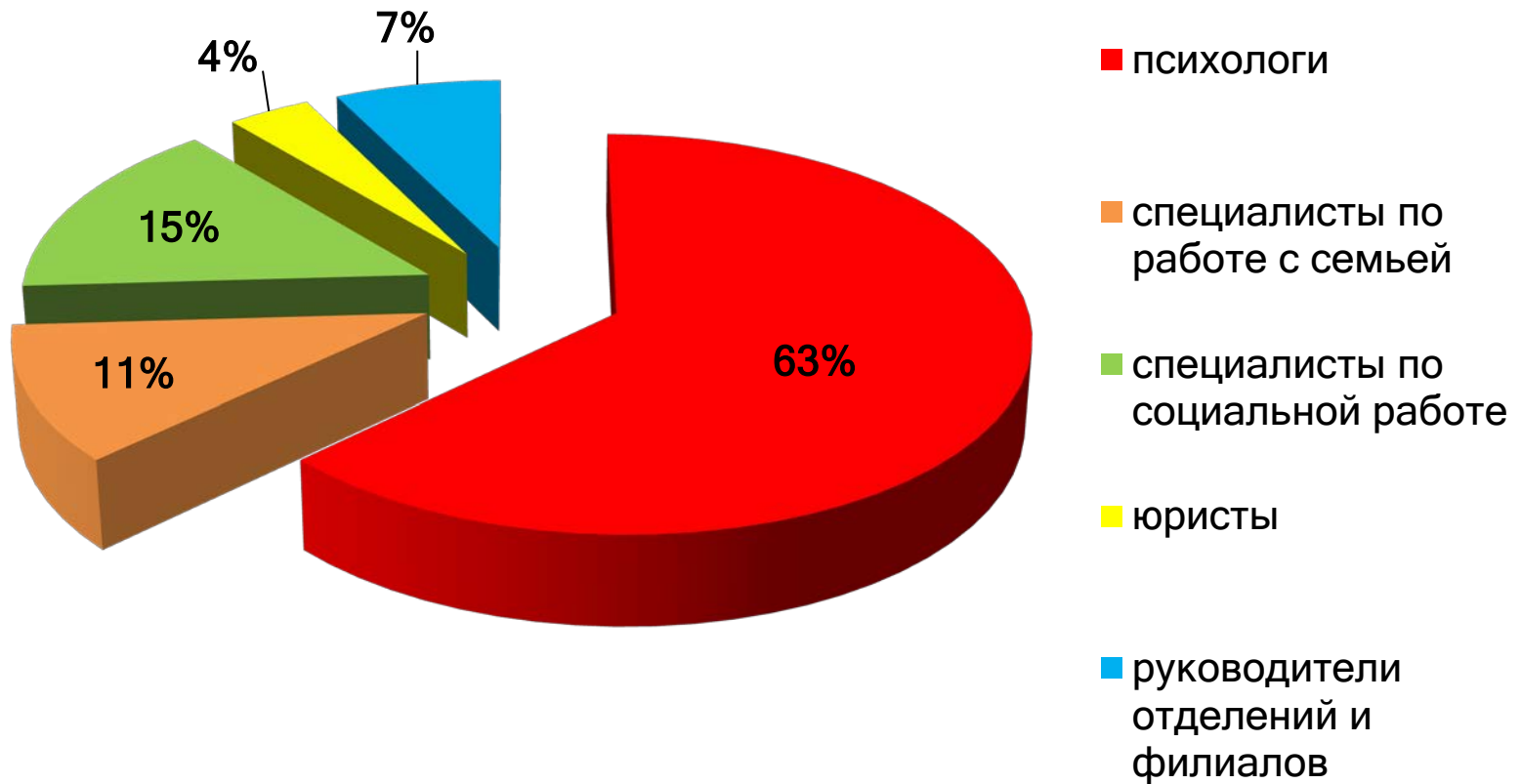


Особенности проекта

- Разработка специального курса лекций и практических занятий для специалистов социальной сферы;
- Первая годичная комплексная программа по созданию служб медиации для центров поддержки семьи и детства города Москвы (обучение специалистов, методическое сопровождение, супервизии, программа для подростков);
- Появление первых служб медиации в городе Москве в центрах поддержки семьи и детства;
- Подготовка методического пособия по тематике проекта.



Состав специалистов - участников проекта





Сложности проекта и пути их преодоления

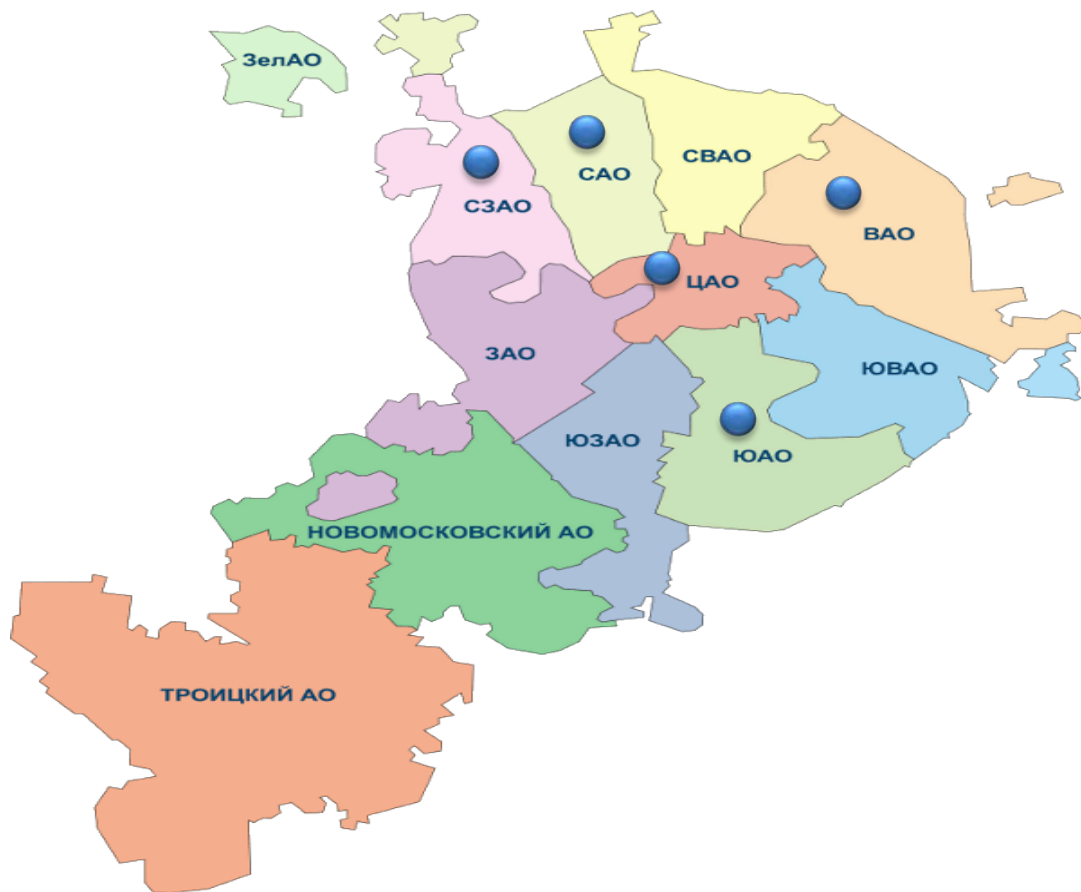
- Невысокий уровень заинтересованности участия в мероприятиях со стороны некоторых кризисных семей.
 - Проведение разъяснительных встреч.
 - Внедрение дополнительных технологий мотивации семей.
 - Корректировка планов работы с семьями на основании достигнутых договоренностей в рамках медиативных сессий.
- Отставание от сроков исполнения отдельных мероприятий проекта со стороны партнеров и некоторых специалистов центров.
 - Своевременный мониторинг и контроль сроков реализации каждого мероприятия проекта.
 - Регулярный анализ причин отклонения от плановых сроков реализации проекта.



Основные результаты проекта

- Открыты 5 служб медиации на базе центров поддержки семьи и детства города Москвы.

Примечание: на базе ГБУ ЦПСид СЗАО открыто 8 филиалов службы медиации.



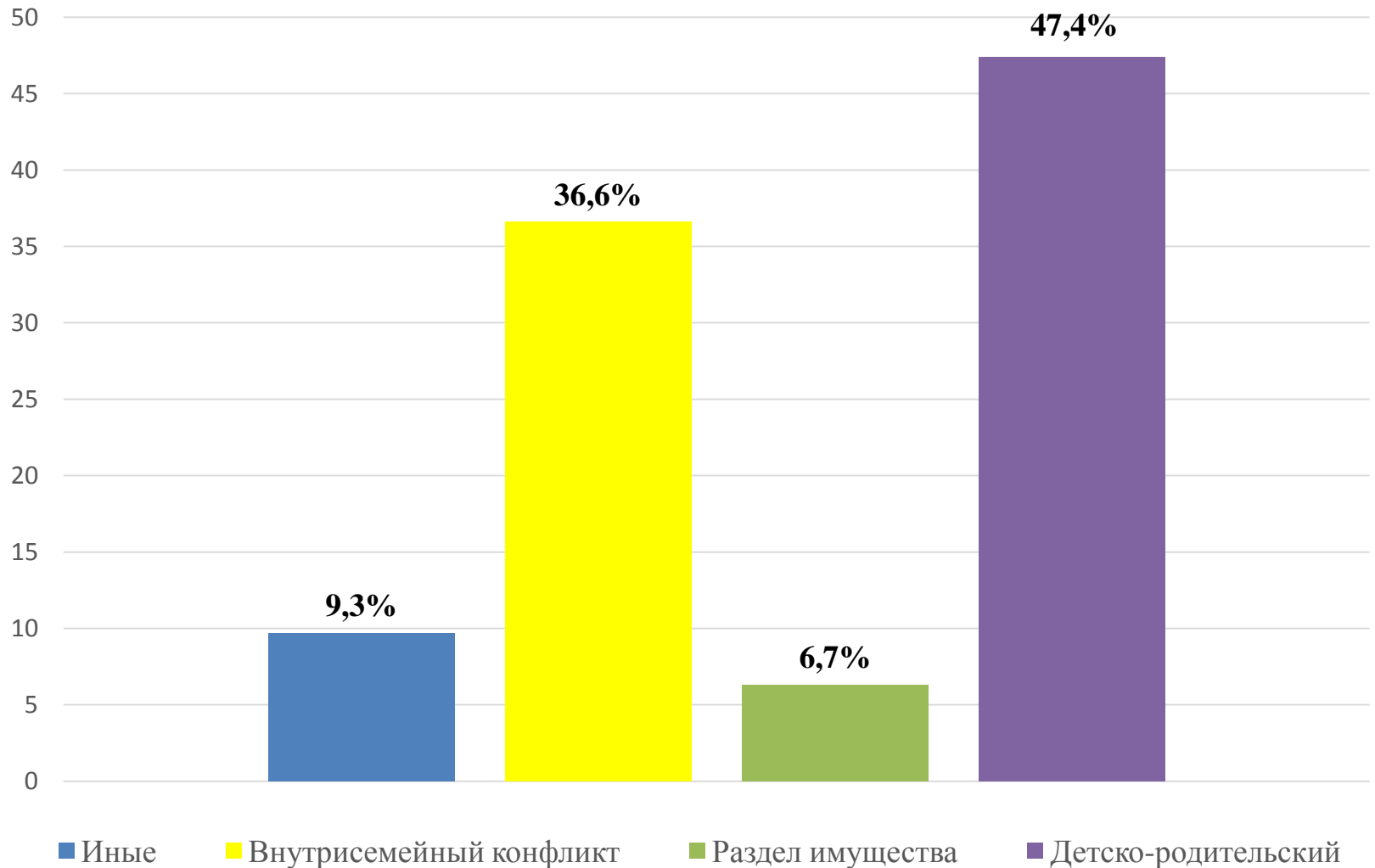


Основные результаты проекта

- 27 специалистов прошли подготовку по программе «Создание служб медиации в учреждениях социальной сферы».
- Общая продолжительность методического сопровождения и супервизий специалистов - участников проекта составила более 100 часов.
- Статистические показатели работы служб медиации:
 - ✓ Общее количество полученных заявок на проведение процедуры медиации - 121;
 - ✓ Общее количество премедиаций (в т.ч. консультаций) - 327 (или 434 часов);
 - ✓ Общее количество проведенных стадий процедуры медиации - 266 (или 638 часов);
Примечание: один случай может рассматриваться в течение нескольких встреч.
 - ✓ Урегулировано конфликтов - 84 (69,4%).



Категории урегулированных конфликтов во время реализации проекта





Основные результаты проекта

- Создание видеоролика о проекте.
- Подготовка и издание методического пособия «Создание служб медиации в учреждениях социальной сферы».

КОМИТЕТ
ОБЩЕСТВЕННЫХ СВЯЗЕЙ
И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
ГОРОДА МОСКВЫ

Иван да Марья
благотворительный фонд помощи детям

Благотворительный фонд помощи детям
«Иван да Марья» создан в Москве в 2013 году.
Деятельность фонда направлена на реализацию
программ психологической адаптации и
реабилитации детей и подростков, попавших в
трудную жизненную ситуацию, а также на создание
бесконфликтной среды общения для подростков и
реализацию программ медиации.

Россия, 109377, Москва,
ул. 1-я Новокузьминская, дом 19
Тел. +7 (495) 109-08-99

www.иван-да-марья.рф

**Создание служб медиации в
учреждениях социальной сферы**



Ближайшие перспективы развития медиации в социальной сфере г.Москвы

- Развитие проекта по созданию служб медиации в учреждениях социальной сферы города Москвы;
- Активное использование методической площадки по медиации на базе ГБУ ЦПСИД САО для повышения квалификации специалистов социальной сферы: проведение лекций, практических занятий, супервизий, программ краткосрочного обучения;
- Запуск постоянно действующего проекта для подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации - «Школа юного медиатора»;
- Учреждение ассоциации медиаторов в социальной сфере.